

Certifikat | *Certificat*
Certificato | *Zertifikat*

Frau Britta Bernich

hat an der Ausbildung zum

Internet-, Netzwerk- und Office – Spezialisten

vom **06. August 2001** bis **28. März 2002** erfolgreich teilgenommen.

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

- Gruppenmanagement
- Kommunikations-, Verhaltens-, und Konflikttraining
- Hardware- / Software- / Netzwerkgrundlagen
- Microsoft Office Programme
  - Word 2000
  - Excel 2000
  - PowerPoint 2000
  - Access 2000
  - Outlook 2000
- Internet
  - Browsertechnologien
  - Suchmaschinen und Internetrecherche
  - Webdesign und Publishing mit MS Frontpage
- Netzwerke
  - Netzwerkbetriebssysteme
  - Windows 2000
  - Topologien und Protokolle
  - Verkabelungstechnologien

Ausbildungsziel:

Zertifizierung zum

- MOUS (Microsoft Office User Specialist)
- MOUS - Master (laut Microsoft Zertifikat)
- MCP (Microsoft Certified Professional) - optional

Hamburg, den 28.03.2002

Hildegard Gerhardy
Leitung Career Education
IBM Learning Services

Nina Müller-Fassbender
Lokationsmanagement Hamburg
IBM Learning Services